

2025年5月29日

各 位

「FT 光お客様サポート窓口」及び「Web サポート窓口」の 対応時間変更のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
このたび、誠に勝手ながら、「FT 光お客様サポート窓口」及び「Web サポート窓口」の受電対応時間を以下の通り変更させていただくこととなりました。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、引き続き迅速で丁寧なサポートの提供に努めてまいります。

今後とも、エフティグループをご愛顧賜りますよう、何卒宜しく願い申し上げます。

記

【変更適用日】

2025年7月1日(火)

【受電対応時間の変更】

■FT 光お客様サポート窓口 (0120-327-387)

変更前：
平日 9:00～18:00

変更後：
平日 9:00～17:00

■Web サポート窓口 (050-5505-7000)

変更前：
平日 10:00～18:00

変更後：
平日 9:00～17:00

※土曜・日曜・祝日、年末年始および弊社指定の休業日は対応をお休みさせていただきます。

※上記対応時間外は、弊社 HP よりチャットボットやお問い合わせフォームをご利用ください。

チャットボット：<https://www.ftgroup.co.jp/support/>

お問い合わせフォーム：<https://www.ftgroup.co.jp/contact/>

以上