

2024年12月25日

各 位

「カスタマーサポート窓口」及び「お客様相談窓口」の 対応時間変更のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
このたび、誠に勝手ながら、「カスタマーサポート窓口」及び「お客様相談窓口」の受電対応時間を以下の通り変更させていただくこととなりました。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、引き続き迅速で丁寧なサポートの提供に努めてまいります。

今後とも、エフティグループをご愛顧賜りますよう、何卒宜しく願い申し上げます。

記

【変更適用日】

2025年2月1日(土)

【受電対応時間の変更】

■カスタマーサポート(050-5505-6000)

変更前:

平日 8:00～18:00 / 土曜日 8:00～17:00

変更後:

平日 9:00～17:00 (※土曜日の受電対応は終了いたしました。)

■お客様相談窓口(0120-818-159)

変更前:

平日 9:00～18:00

変更後:

平日 9:00～17:00

※土曜・日曜・祝日、年末年始および弊社指定の休業日は対応をお休みさせていただきます。

※上記対応時間外は、弊社 HP よりチャットボットやお問い合わせフォームをご利用ください。

チャットボット: <https://www.ftgroup.co.jp/support/>

お問い合わせフォーム: <https://www.ftgroup.co.jp/contact/>

以上